

Référence du savoir-faire technologique, Mitsubishi Electric compte près de 140 000 personnes à travers le monde et génère un chiffre d'affaires de 31 milliards d'euros. Reconnu comme un leader mondial dans les produits électriques et électroniques, **Mitsubishi Electric Europe B.V** recherche pour sa succursale française **basée à Nanterre (92)** :

Techniciens sédentaires en centre d'appels (F/H) Département Climatisation et Chauffage

Au sein du service technique, vous êtes l'interlocuteur privilégié de notre clientèle professionnelle et occasionnellement de particuliers aux problèmes frigorifiques, électriques et de régulation rencontrés par nos clients sur toute la gamme climatisation, chauffage et GTC.

Vos principales missions sont :

- Assurer les réponses à distance (téléphoniques et internet)
- Apporter, si nécessaire, votre support à la sélection des pièces détachées et à leurs chiffrages.

Votre intégration sera progressive au fur et à mesure des formations dispensées sur notre gamme de produits en interne au sein du service technique.

Profil :

Soit vous êtes issu(e) d'une formation **Bac + 2 type BTS FED/FEE ou DUT Génie Thermique et Energie et avez une première expérience similaire dans un environnement technique.**

Ou

Soit vous êtes issu(e) d'une formation **Bac type FED/FEE et avez une expérience similaire d'au moins 6 ans dans un environnement technique.**

Vous maîtrisez l'anglais technique et l'outil informatique.

Organisé(e) et dynamique, vous êtes doté(e) d'un bon esprit d'équipe et avez une réelle aisance relationnelle.

N'hésitez pas à transmettre votre dossier de candidature (CV + lettre de motivation) sous la référence TSH92 à l'adresse mail suivante : recrutement@mitsubishielectric.fr

Afin de se conformer aux nouvelles exigences du Règlement Général sur la Protection des Données, en vigueur depuis le 25 mai 2018, Mitsubishi Electric a mis à jour sa politique de confidentialité à l'égard des données à caractère personnel des candidats, que vous retrouverez en détail en cliquant sur ce lien :

http://fr.mitsubishielectric.com/fr/about-us/local/careers/pdf/meu_fra-recruitment_data_protection_notice.pdf