

Référence du savoir-faire technologique, Mitsubishi Electric compte près de 140 000 personnes à travers le monde et génère un chiffre d'affaires de 31 milliards d'euros. Reconnu comme un leader mondial dans les produits électriques et électroniques, **Mitsubishi Electric Europe B.V France** recherche un(e) :

Chef de Projet CRM Dynamics Confirmé (F/H)
CDI - Nanterre (RER A - Nanterre Préfecture)
Département Climatisation et Chauffage

Rattaché(e) au service projets transverses, le chef de projet Dynamics pilote le projet CRM, stratégique pour l'entreprise, en assurant les missions d'Assistance à Maîtrise d'Ouvrage, de gestion de projet et de conduite du changement.

Assistance à Maîtrise d'Ouvrage :

- Formalise les process sous BPMN et anime les ateliers métiers avec comptes rendus à l'appui
- Rédige les spécifications fonctionnelles générales et détaillées du besoin métier
- Rédige les Test Cases et réalise les tests fonctionnels et métier avec les key users
- Est l'interface métier auprès de l'IT et des intégrateurs CRM Dynamics (européens et locaux)

Gestion de projet :

- Anime les comités de projet et les comités de pilotage
- Etablit le planning, le budget, les risques et définit l'organisation et les ressources projet

Conduite du changement :

- Planifie et anime les formations utilisateurs sur Dynamics 365
- Communique auprès des équipes métier afin d'assurer l'adhésion des utilisateurs
- Créé les supports de communication et de formation (notamment via la plate-forme e-learning)

Profil :

Issu(e) d'une **formation bac +5, école d'ingénieur, de commerce ou universités**, vous êtes **véritablement passionné(es) par le monde digital** et vous avez une **expérience réussie d'au moins 5 ans dans le pilotage et la mise en œuvre de projets CRM Dynamics**.

Vous maîtrisez les **méthodologies de pilotage de projets** et êtes **reconnu(e) pour votre leadership**.

Les outils de spécification (user stories, acceptance criteria) et de maquettage n'ont plus de secret pour vous.

Vous avez également **un anglais courant** (projets européens et livrables en anglais)

N'hésitez pas à transmettre votre candidature sous la référence CPCRMMD à l'adresse mail suivante :
recrutement@mitsubishielectric.fr

Afin de se conformer aux nouvelles exigences du Règlement Général sur la Protection des Données, en vigueur depuis le 25 mai 2018, Mitsubishi Electric a mis à jour sa politique de confidentialité à l'égard des données à caractère personnel des candidats, que vous retrouverez en détail en cliquant sur ce lien :

http://fr.mitsubishielectric.com/fr/about-us/local/careers/pdf/meu_fra-recruitment_data_protection_notice.pdf