

Référence du savoir-faire technologique, Mitsubishi Electric compte près de 140 000 personnes à travers le monde et génère un chiffre d'affaires de 31 milliards d'euros. Reconnu comme un leader mondial dans les produits électriques et électroniques, Mitsubishi Electric Europe B.V recherche pour sa succursale française basée à Nanterre :

Responsable Support Utilisateurs f/h
Département Informatique

Sous la responsabilité hiérarchique du Responsable infrastructures, le Responsable Support Utilisateurs devra :

- Manager l'équipe support utilisateurs de 4 personnes
- Définir et Respecter les engagements de son service
- Effectuer les reporting d'activité
- Contrôler les appels
- Hiérarchiser les priorités et déterminer l'urgence des demandes
- Superviser les demandes d'incidents
- Rédiger les rapports d'activité
- Former les membres de l'équipe

Par ailleurs, vous prendrez en charge, seul ou en renfort du responsable infrastructures, des projets techniques liés à l'infrastructure, les réseaux ou les serveurs.

Profil :

Vous êtes diplômé(e) **Bac+2 (type BTS SIO Infrastructure, Systèmes et Réseaux ou DUT Informatique)**. Vous avez travaillé **5 ans dans un domaine similaire avec une expérience de management ou de supervision**.

Etre titulaire de la certification ITIL est un plus.

Vous avez un anglais opérationnel.

Doté(e) d'un solide esprit d'équipe, vous êtes reconnu(e) pour la qualité de votre travail et votre sens du service client.

N'hésitez pas à transmettre votre dossier de candidature sous la référence RSU2020 à l'adresse mail suivante :

recrutement@mitsubishielectric.fr

Afin de se conformer aux nouvelles exigences du Règlement Général sur la Protection des Données, en vigueur depuis le 25 mai 2018, Mitsubishi Electric a mis à jour sa politique de confidentialité à l'égard des données à caractère personnel des candidats, que vous retrouverez en détail en cliquant sur ce lien :

https://fr.mitsubishielectric.com/fr/about/local/careers/pdf/meu_fra-recruitment_data_protection_notice.pdf