

Référence du savoir-faire technologique, Mitsubishi Electric compte près de 140 000 personnes à travers le monde et génère un chiffre d'affaires de 31 milliards d'euros. Reconnu comme un leader mondial dans les produits électriques et électroniques, **Mitsubishi Electric Europe B.V** recherche pour sa succursale française **basée à Rueil-Malmaison (92)**:

Responsable technique régional (F/H) **Département Climatisation et Chauffage**

Le responsable technique régional a pour rôle d'assurer le suivi des interventions après-vente des techniciens SAV et des stations techniques sur les sites des clients dans le respect des normes en vigueur et des procédures du groupe. Il devra s'assurer du respect des procédures d'intervention.

Vos principales missions sont:

- Encadrement des techniciens
- Mise en place de réunion technique mensuelle avec l'équipe régional (compte rendu et indicateurs)
- Suivi des interventions (mise en œuvre / diagnostic / travaux)
- Mise en place de procédures d'interventions (Rapport, BI.....)
- Suivi des litiges clients
- Support technique auprès des forces de vente et des différents acteurs
- Réalisation des points mensuels avec le directeur régional et/ou avec l'équipe commerciale
- Accompagnement commercial si besoin
- Réalisation de reporting
- Pilotage et organisation des réunions mensuelles techniques

Profil :

Issu(e) d'une formation minimum **Bac + 2 type BTS FED, DUT GTE, IFFI ou équivalent**. Vous justifiez d'une **expérience confirmée sur un poste d'encadrement dans un service technique dans le génie climatique**.

Connaissance des métiers de la climatisation et connaissance technique de la gamme des produits distribués.

Niveau d'anglais correct.

Zone d'intervention IDF / Hauts de France / Normandie

Organisé(e), rigoureux(se), autonome et dynamique, vous êtes doté(e) d'un bon esprit d'équipe et avez une réelle aisance relationnelle.

N'hésitez pas à transmettre votre dossier de candidature (CV + lettre de motivation) sous la référence RTR92 à l'adresse mail suivante : recrutement@mitsubishielectric.fr

Afin de se conformer aux nouvelles exigences du Règlement Général sur la Protection des Données, en vigueur depuis le 25 mai 2018, Mitsubishi Electric a mis à jour sa politique de confidentialité à l'égard

*des données à caractère personnel des candidats, que vous retrouverez en
détail en cliquant sur ce lien :*

[https://fr.mitsubishielectric.com/fr/about/local/careers/pdf/meu_fra-
recruitment_data_protection_notice.pdf](https://fr.mitsubishielectric.com/fr/about/local/careers/pdf/meu_fra-recruitment_data_protection_notice.pdf)